

Trucs et Actuces

- [Lenteurs du serveur d'impressions Windows](#)
- [Comment entrer en mode sans échec sur Windows Server 2022](#)
- [Comment déinstaller des mises à jour en mode sans échec](#)

Lenteurs du serveur d'impressions Windows



Si vous rencontrez des lenteurs inexplicables entre le moment où vous lancez votre impression et celui où elle sort de l'imprimante. Je vous conseil de vérifier ce qui suit.

Voilà près de dix ans, j'ai rencontrée problème dans l'entreprise pour laquelle je travaillais. Des délais de près de 10 minutes ont été observés pour qu'une impression soit sur le papier.

Nous avons cherchés du côté du réseau, de performance du serveur, des drivers, etc...

Nous avons fini par demander de l'aide auprès de notre support externe (Microsoft Gold Partner). Ils ont investigué sur les mêmes points que nous. Nous avons reçus des recommandations, dans l'ordre:

- réinstaller tous les drivers sur le serveur
- augmenter la mémoire du serveur
- réinstaller les services d'impressions sur le serveur
- réinstaller les drivers sur les postes clients
- supprimer les imprimantes et les réinstaller sur le serveur
- installer un nouveau serveur et réinstaller les imprimantes « from scratch »

Comme le serveur avait 16GB de mémoire, nous avons arrêté les frais au deuxième point.

C'est alors que sur un forum obscure (nullement une référence officielle Microsoft), j'ai fini par trouver.

Et voilà qu'il y a deux semaines, le problème se représente dans l'entreprise dans laquelle je travaille actuellement. Au bout de quelques jours. Nous ouvrons un ticket auprès de notre support externe (je sens que je me répète). Heureusement, j'ai eu ce sentiment de « déjà vu », le temps de fouiller dans ma mémoire. Et bingo.

Les symptômes

- Les utilisateurs se plaignent d'un délai déraisonnable pour obtenir leur impression.
- le job d'impression reste dans la queue pendant plusieurs minutes.
- L'impression est instantanée lorsque vous connecté l'imprimante en « direct » sur le poste de travail.
- Vous ne trouvez aucun message d'erreur dans le journal d'événements.

Le remède

Le serveur d'impression Windows stocke les jobs d'impressions dans un répertoire de travail (%windir%\system32\spool\Printers).

Lorsque le print spooler se plante (ce qui n'arrive JAMAIS sous Windows), des fichiers de jobs fantômes restent dans ce répertoire.

Après le redémarrage du print spooler, le répertoire n'est pas vidés et à chaque nouvelle impression, notre ami Windows tente de faire quelque chose des jobs fantômes avant de traiter le job valide, ce qui introduit une attente de timeout sur chaque jobs corrompus.

Pour pallier à ceci, le print spooler doit être arrêté.
Lancer un terminal en mode administrateur.

```
net stop spooler
```

supprimer les fichiers dans le répertoire.

```
del %windir%\system32\spool\printers\* /q
```

Redémarrer le spooler

```
net start spooler
```

Conclusion

La première fois que j'ai rencontré le problème, c'était sous Windows 2003 et aujourd'hui, c'est sous Windows 2008 R2.

J'espère que cet article pourra vous aider.

Comment entrer en mode sans échec sur Windows Server 2022

Méthode 1 : Depuis Windows (si le serveur démarre encore)

Si vous avez toujours accès à votre session, vous pouvez redémarrer en mode sans échec via les paramètres :

1. **Ouvrez une invite de commandes en administrateur** (`cmd` en tant qu'admin).
2. Exécutez cette commande pour activer le redémarrage en mode sans échec :

```
bcdedit /set {current} safeboot minimal
```

- **Si vous avez besoin du réseau**, utilisez :

```
bcdedit /set {current} safeboot network
```

3. **Redémarrez votre serveur** (`shutdown /r /t 0`).
4. **Le serveur démarrera en mode sans échec.**

❏ **IMPORTANT** : Pour revenir au mode normal après, ouvrez `cmd` en admin et exécutez :

```
bcdedit /deletevalue {current} safeboot
```

Puis redémarrez.

Méthode 2 : En forçant l'accès à WinRE (si Windows ne démarre pas)

Si votre serveur est bloqué ou ne démarre pas correctement, utilisez la méthode suivante :

1. **Forcer l'arrêt du serveur** :
 - Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant **10 secondes**.
 - Répétez **trois fois** de suite.
2. Au **4^e redémarrage**, Windows affichera "**Préparation de la réparation automatique**", puis "**Options avancées**".
3. Sélectionnez :
 - **Dépannage > Options avancées > Paramètres de démarrage > Redémarrer**.
 - Une liste d'options s'affichera, appuyez sur **F4** pour **Mode sans échec** ou **F5** pour **Mode sans échec avec réseau**.

Méthode 3 : Via un support d'installation Windows Server 2022

Si votre serveur ne répond plus du tout, utilisez une clé USB bootable Windows Server :

1. **Démarrez sur la clé USB Windows Server 2022**.
2. À l'écran d'installation, cliquez sur **Réparer l'ordinateur** (en bas à gauche).
3. Accédez à **Dépannage > Options avancées > Invite de commandes**.
4. Tapez la commande suivante pour activer le mode sans échec :

```
bcdedit /set {default} safeboot minimal
```

5. Redémarrez votre serveur.

Comment déinstaller des mises à jour en mode sans échec

Méthode 1 : Via le Panneau de configuration

1. Démarrez votre serveur en **mode sans échec avec réseau** :
 - Redémarrez le serveur et forcez l'arrêt **trois fois de suite** lorsque le logo Windows apparaît.
 - Lors du 4^e démarrage, sélectionnez **Options avancées > Dépannage > Options avancées > Paramètres de démarrage**.
 - Appuyez sur **F5 (Mode sans échec avec prise en charge réseau)**.
 2. Une fois en mode sans échec :
 - Ouvrez le **Panneau de configuration** (`control.exe`).
 - Allez dans **Programmes et fonctionnalités > Afficher les mises à jour installées**.
 - Triez par **Date d'installation** et trouvez la dernière mise à jour.
 - Sélectionnez-la et cliquez sur **Désinstaller**.
-

Méthode 2 : Via l'Invite de commandes

Si l'interface graphique ne fonctionne pas ou si le serveur ne démarre qu'en mode sans échec simple :

1. **Ouvrez une invite de commandes en administrateur** (`cmd` en tant qu'admin).
2. Listez les dernières mises à jour installées avec la commande suivante :

```
wmic qfe list brief /format:table
```

Notez l'**identifiant KB** de la mise à jour problématique (exemple : KB5030211).

3. Désinstallez la mise à jour avec :

```
wusa /uninstall /kb:5030211 /quiet /norestart
```

(Remplacez `5030211` par le numéro de la mise à jour à supprimer).

Méthode 3 : Via PowerShell

Si `wusa` ne fonctionne pas :

1. Ouvrez PowerShell en administrateur.
2. Listez les mises à jour installées avec :

```
Get-HotFix | Sort-Object InstalledOn -Descending
```

3. Désinstallez une mise à jour avec :

```
wusa /uninstall /kb:5030211
```

Méthode 4 : Si le mode sans échec ne fonctionne pas → WinRE

Si vous ne pouvez pas accéder au mode sans échec :

1. Démarrez en **WinRE** (`Dépannage > Options avancées > Désinstaller les mises à jour`).

2. Désinstallez la **dernière mise à jour de qualité** ou **de fonctionnalités**.

Après la désinstallation, **redémarrez** et vérifiez si votre serveur démarre normalement.
Si vous êtes encore bloqué, dites-moi à quelle étape vous rencontrez un problème !